



Ride WITH Kindness♥

Showing kindness will contribute to creating a pleasant rider experience for all passengers. We encourage you to wear your kindness on your sleeves, while observing the following:

Be patient

Some people need more time than others to board or exit the bus. Give them extra time.

Make room

The priority seating area is for seniors and people with disabilities. Please vacate these seats for those who need them.

Clear the path

Buses can be tight spaces. Keep all bags, strollers or carts out of the aisle.

Ask first

Some people have limitations or mobility devices. Remember to ask a person if they need assistance first, and wait for their response before taking action.

Be courteous

Not all disabilities are visible. Show empathy and support for all types of disabilities.

Respect space

Mobility devices are extensions of a person. Do not touch or lean on a wheelchair, cane or walker without being asked.

Speak up (when requested)

Outward appearances are not always a good measure of a person's hearing ability. Speak in a normal tone unless requested to raise your voice.

Ask for permission

Service animals may be adorable, but they are on the job. Do not touch them without specific permission.

Thank you for helping AC Transit to provide a respectful and courteous passenger experience.

Our bus is our community...let's all ride together.

Viaje CON Amabilidad♥

SR 25-36
Att: 4

Mostrar amabilidad contribuirá a crear una experiencia de viaje placentera para todos los pasajeros. Le animamos a que muestre su amabilidad mientras cumple con lo siguiente:

Tenga paciencia

Algunas personas necesitan más tiempo que otras para subirse a bordo o bajarse del autobús. Espere un tiempo extra para estas personas.

Haga sitio

El área prioritaria de asientos es para personas mayores y personas con discapacidades. Por favor deje esos asientos vacantes para aquellas personas que los necesitan.

Despeje el camino

Los autobuses pueden tener espacios muy reducidos. Mantenga todas las bolsas, carritos o maletas fuera del pasillo.

Pregunte primero

Algunas personas tienen limitaciones o traen dispositivos de movilidad. Acuérdesse de preguntar primero a la persona si necesita ayuda, y espere a su respuesta antes de hacer nada.

Sea cortés

No todas las discapacidades son visibles. Muestre empatía y apoyo por todos los tipos de discapacidades.

Respete el espacio

Los dispositivos de movilidad son las extensiones de una persona. No toque ni se apoye en una silla de ruedas, bastón o caminador sin que le den permiso.

Hable alto (cuando se le pida)

Las apariencias externas no son siempre una buena medida de la capacidad auditiva de una persona. Hable en un tono normal a no ser que se le pida que hable más alto.

Pida permiso

Los animales de servicio pueden ser adorables, pero están trabajando. No los toque sin tener permiso específico.

Gracias por ayudar a AC Transit a proporcionar una experiencia respetuosa y cortés para el pasajero.

Nuestro autobús es nuestra comunidad...viajemos todos juntos.

Our bus is our community ❤️

Riding with kindness contributes
to a pleasant experience for all.

(510) 891-5470 / Free language assistance / Asistencia gratuita en el idioma / 免費語言協助 / 免費語言協助 / Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ giúp thông dịch miễn phí /

무료 언어 지원 / मुफ्त भाषा मे सहायता / મફત માં ભાષા ની મદદ / 無料の言語支援 / ٴمفٴت لمسانى معارلٴ / زبان سے متعلق مفٴت اعانٴ / مساعده لغويه مجانيه /

Assistance linguistique gratuite / Assistência gratuita para idiomas / Бесплатная языковая помощь / ບໍ່ຄ່າໂປຼກາລາຍຊີວິດ / ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ຄ່າ

@RideACT



Nuestro autobús es nuestra comunidad ❤️

Viajar con amabilidad contribuye a una experiencia
agradable para todos.

我们的巴士 我们的社区 ❤️

友善乘车
共同营造愉快的乘车氛围



SR 25-36
Att: 4

(510) 891-5470 / Free language assistance / Asistencia gratuita en el idioma / 免費語言協助 / 免費語言協助 / Librang tulung para sa wika / Hỗ trợ giúp thông dịch miễn phí /

무료 언어 지원 / मुफ्त भाषा में सहायता / મફત માં ભાષા ની મદદ / 無料の言語支援 / ٴمفٴت لسانى معارٴت / زمان سے متعلق مفٴت اعانت / مساعده لغويه مجانيه /

Assistance linguistique gratuite / Assistência gratuita para idiomas / Бесплатная языковая помощь / ບໍາເໜືອກາລາຍືອຕິກໂຕ້ / ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າ

@RideACT



Tri-lingual Customer Service Screens



AC Transit joins Transportation Leaders nationwide to:

PUT THE BRAKES ON HUMAN TRAFFICKING

- Alameda County (SF Bay Area) represents the third highest "hot spot" for human trafficking in the United States.
- Human trafficking is one of the fastest-growing criminal enterprises in the world, affecting 24.9 million children, women, and men globally.

Report Concerns or Warning Signs:

National Human Trafficking Hotline
(888) 373-7888 or send a Text to BeFree (233733)

Alameda County H.E.A.T. Watch Tip Line
(510) 208-4959

Contra Costa County's Tip Line
(925) 957-8658



AC Transit se une a los líderes del transporte de todo el país:

PÓNGALE UN FRENO AL TRÁFICO HUMANO

- El Condado de Alameda (área de la bahía de SF) representa el tercer "punto caliente" para la trata de personas en Estados Unidos.
- La trata de seres humanos es una de las empresas delictivas de más rápido crecimiento en el mundo, y afecta a 24.9 millones de niños, mujeres y hombres en todo el mundo.

Reporte inquietudes o señales de alerta

Línea Directa Nacional de Tráfico Humano
(888) 373-7888 o envíe un mensaje de texto a BeFree (233733)

Línea de información de vigilancia H.E.A.T. del Condado de Alameda
(510) 208-4959



AC Transit 与全国各地的运输行业领导人携手

阻止人口贩卖。

- 阿拉米达县 (旧金山湾区) 是美国人口贩卖的第三大 "热点" 地区。
- 人口贩卖是世界上增长最快的犯罪活动之一，影响到全球2490万儿童、妇女和男性。

举报可疑行为

人口贩卖全国举报电话
(888) 373-7888 或发送短信至 BeFree (233733)


阿拉米达县人口贩卖举报电话
(510) 208-4959

康特拉科斯塔县举报电话
(925) 957-8658

更多详情，请访问 actransit.org/tlaht



Tri-lingual Rail Hanger



PUT THE BRAKES ON HUMAN TRAFFICKING

Report Concerns or Warning Signs

National Human Trafficking Hotline
(888) 373-7888 or send a Text to BeFree (233733)

Alameda County H.E.A.T. Watch Tip Line
(510) 208-4959

Contra Costa County's Tip Line
(925) 957-8658

For more information, visit: actransit.org






PÓNGALE UN FRENO AL TRÁFICO HUMANO.

Reporte inquietudes o señales de alerta

Línea Directa Nacional de Tráfico Humano
(888) 373-7888 or send a Text to BeFree (233733)

Línea de información de vigilancia H.E.A.T. del Condado de Alameda
(510) 208-4959

Línea de información del Condado de Contra Costa
(925) 957-8658



阻止人口贩卖。


举报可疑行为

人口贩卖全国举报电话
(888) 373-7888 或发送短信至 BeFree (233733)

阿拉米达县人口贩卖举报电话
(510) 208-4959

康特拉科斯塔县举报电话
(925) 957-8658

更多信息，请访问 actransit.org



Posters



**PUT THE BRAKES
ON HUMAN
TRAFFICKING**

Report Concerns or Warning Signs

National Human Trafficking Hotline
(888) 373-7888 or send a Text to BeFree (233733)

Alameda County H.E.A.T. Watch Tip Line
(510) 208-4959

Contra Costa County's Tip Line
(925) 957-8658


For more information, visit actransit.org



(510) 891-5470 / Free language assistance / Asistencia gratuita en el idioma / 免費語言協助 / Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ giúp thông dịch miễn phí / 무료언어지원 / मुफ्त भाषा में सहायता / મફત ભાષા માટે મદદ /
無料の言語支援 / زبان سے مدد ملنے والی خدمات / خدمات اللغوية مجانية / مساعدة لغوية مجانية / Assistance linguistique gratuite / Asistencia gratuita para idiomas / Бесплатная языковая помощь / Բесплатна օգնություն լեզվի / Үcretsiz тілдік көмек

0328-20

Gillie Screens



AC Transit joins Transportation Leaders nationwide to:

**PUT THE BRAKES
ON HUMAN TRAFFICKING**

- Alameda County (SF Bay Area) represents the third highest "hot spot" for human trafficking in the United States.
- Human trafficking is one of the fastest-growing criminal enterprises in the world, affecting 24.9 Million children, women and men globally.


Report Concerns or Warning Signs:

National Human Trafficking Hotline
(888) 373-7888 or send a Text to BeFree (233733)

Alameda County H.E.A.T. Watch Tip Line
(510) 208-4959

Contra Costa County's Tip Line
(925) 957-8658

For more information, visit actransit.org/tlaht



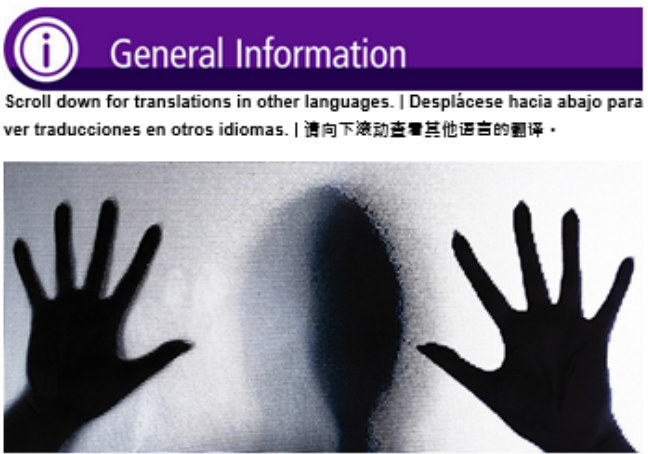
Website



Social Media



eNews



AC Transit Joins Transportation Leaders Nationwide to “Put the Brakes on Human Trafficking”

The Alameda-Contra Costa Transit District (AC Transit) pledges to “Put the Brakes on Human Trafficking”. The Alameda County District Attorney’s Office reports that Alameda County has the 3rd highest concentration of victims within the United States. Human trafficking is one of the fastest growing criminal enterprises in the world. Recognizing the need to spotlight this growing epidemic of human trafficking, the AC Transit’s Board of Directors adopted [Resolution No. 20-019](#), which unequivocally declares our solidarity with nationwide Transportation Leaders Against Human Trafficking (TLAHT).


AC Transit is taking action by: (1) educating our employees on how to recognize and report signs of human trafficking, and (2) raising awareness among our riders.

To learn more about this important campaign to “Put the Brakes on Human Trafficking”, [visit our website](#).

If you need help or if you see warning signs that someone else may need help, please notify the designated National Human Trafficking hotline by calling 1-888-373-7888 or texting 233733; or call 911.

[More Information](#)





**PUT THE BRAKES
ON HUMAN
TRAFFICKING**

Att: 4...

AC Translit - Jan 22

Alameda County, is the third highest "hot spot" for human trafficking in the US. We are supporting @AlamedaCountyDA @ContraCostaDA along with @ACSOSBridin @ccccccopio to heighten public awareness of this issue. ow.ly/00tAG0Hrzkyl

#EndTrafficking



2 8 10

Tweet

The tags hanging from the handle bars have information on how to report suspected human trafficking. #HEATwatch (@ AC Transit 18 - @rideact in CA) swarmapp.com/c/4KxvV8fDwm

A photograph showing the interior of a bus, specifically the area with overhead handrails. Several white tags are hanging from the handrails. The tags contain text and a QR code, providing information on how to report suspected human trafficking. The bus interior is brightly lit, and the tags are clearly visible against the background of the bus's interior structure.

The screenshot displays the AC Transit website's article page. The header includes navigation links: Getting Around, Fares, Customer Service, Stay Connected, and About Us. A search bar is located in the top right corner. Below the header, a green banner contains the text: "HOME > SERVICE MATTERS > AC TRANSIT JOINS TRANSPORTATION LEADERS NATIONWIDE TO "PUT THE BRAKES ON HUMAN TRAFFICKING"". The article title is "AC Transit Joins Transportation Leaders Nationwide to "Put the Brakes on Human Trafficking"". The date is "DECEMBER 10, 2021". The sub-headline is "Joining the pledge to "Put the Brakes on Human Trafficking" with the U.S. Department of Transportation". The main image shows two hands pressed against a glass surface, with a dark, shadowy figure visible behind the glass.

Respect Your Ride on AC Transit

The bus is yours. Please treat it, the operator, and other riders with respect. For your safety, there are some rules to follow while on board the bus...



Please **refrain from eating and drinking** on the bus. Help keep it clean for you and other riders.

Don't trash the bus. **Littering is not allowed.**



We're sure you're a great artist, but please **do not vandalize** the bus.

Smoking or vaping is gross. It's also **not permitted** on the bus.



Wear headphones while listening to music or watching videos on your phone.

Keep your voice down. Loud outbursts distract the bus operator.



Federal law requires that priority seats be made available to **persons with disabilities and seniors**.

Follow all instructions from the bus operator. Your safety is the operator's priority.

Illegal activities will not be tolerated while on board AC Transit. Illegal activities like fighting, threats to others, and drug or alcohol use, are taken very seriously and will result in law enforcement being called and removal from the bus.



Get to school on AC Transit

AC Transit provides regular and supplementary bus service to schools throughout the East Bay.



See which bus lines serve your school at actransit.org/schools



Use the **AC Transit Official app** to track it in real time. Favorite frequently used bus stops and lines. Download the free app for iOS or Android.



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

Learn more at actransit.org/app

Pay *Your* Way

Get Clipper and take advantage of Youth fares (50% off regular AC Transit Adult fare).

Add your Clipper Card to your Apple or Google Wallet to pay with your phone and manage your account with the Clipper app. Don't have a Clipper Card? It's not too late to apply. For additional transit discounts, check out Clipper START.



Learn more at actransit.org/Clipper



Ditch cash and pay bus fare with your phone.

AC Transit accepts mobile fare payment on several apps—Youth discounts included. Download the AC Transit Official app, Transit app, Moovit, or Google Maps to try it.



Learn more at actransit.org/contactless-payment



Alameda-Contra Costa Transit District | actransit.org/schools

@rideact



Respete su viaje en AC Transit.

El autobús es suyo. Trate al autobús, al conductor y a los demás pasajeros con respeto. Por su seguridad, hay algunas normas que debe seguir a bordo del autobús...



Por favor, **absténgase de comer y beber** en el autobús. Ayude a mantenerlo limpio para usted y los demás pasajeros.

No ensucie el autobús. **No está permitido tirar basura.**



Estamos seguros de que usted es un gran artista, pero por favor, **no destruya** el autobús.

Fumar o vapear es repugnante. **Tampoco está permitido** en el autobús.



Utilice auriculares cuando escuche música o vea vídeos en el teléfono.

Baje la voz. Los exabruptos distraen al conductor del autobús.



La ley federal exige que los asientos prioritarios estén disponibles para las **personas con discapacidad y para las personas mayores.**



Siga todas las instrucciones del conductor del autobús. Su seguridad es la prioridad del conductor.

No se tolerarán actividades ilegales a bordo de AC Transit.

Las actividades ilegales, como las peleas, las amenazas hacia los demás y el consumo de drogas o alcohol, se toman muy en serio y darán lugar a que se llame a las fuerzas del orden y a la expulsión del autobús.



Ir a la escuela en AC Transit

AC Transit ofrece un servicio regular y complementario de autobuses a las escuelas de toda la zona este de la bahía.



See which bus lines serve your school at actransit.org/schools



Utilice la **aplicación oficial de AC Transit** para realizar un seguimiento en tiempo real. Líneas y paradas de autobús favoritas de uso frecuente. Descargue la aplicación gratis para iOS o Android.



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

Learn more at actransit.org/app

Pague a **su** manera

Consiga Clipper y aproveche las tarifas para jóvenes (50% de descuento en la tarifa regular de adulto de AC Transit).



Agregue su Tarjeta Clipper a su Apple o Google Wallet para pagar con su teléfono y gestionar su cuenta con la aplicación de Clipper. ¿No tiene una Tarjeta Clipper? Aún no es tarde para solicitarla. Para obtener más descuentos en transporte público, consulte Clipper START.

Learn more at actransit.org/Clipper

Olvídese del dinero en efectivo y pague su tarifa de autobús con su teléfono.



AC Transit acepta el pago móvil de tarifas en varias aplicaciones, incluyendo los descuentos para jóvenes. Descargue la aplicación oficial de AC Transit, la aplicación Transit, Moovit o Google Maps para probarla.

Learn more at actransit.org/contactless-payment



CALIFORNIA CRIMINAL LAW PROTECTS PUBLIC TRANSIT EMPLOYEES

Any Assault on AC Transit Employees Is a Crime!

ASSAULTS INCLUDE VERBAL THREATS, THROWING OBJECTS, TOUCHING, OR SPITTING

*Assaults are punishable by \$1,000 fine and up to 1 year in jail

LA LEY CRIMINAL DE CALIFORNIA PROTEGE A LOS
EMPLEADOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO

**¡Cualquier agresión
contra los empleados de
AC Transit es un delito!**

LAS AGRESIONES INCLUYEN AMENAZAS VERBALES,
LANZAMIENTO DE OBJETOS, CONTACTO FÍSICO O ESCUPITAJO

*Las agresiones son sancionables con \$1,000 de multa y hasta 1 año de cárcel

*CALIFORNIA PENAL CODE SECTION 240

加州刑法保护公交员工

**任何袭击 AC Transit 员工的行为
都是一种犯罪行为！**

袭击包括言语威胁、投掷物品、肢体接触或吐唾沫等行为。

*袭击行为可被处以 1,000 美元罚款及最长 1 年监禁。



0260-25