

redesign: fremont/newark

Survey

Dear AC Transit Rider Community,

Bus service plays an important role in addressing traffic congestion by reducing solo driving and improving mobility options. As you are aware, bus service resources are limited and primarily funded through tax measures, such as Measure BB or a parcel tax. Due to these limited resources, bus service runs every 30 to 60 minutes in Fremont and Newark. Some higher ridership corridors have 30 minute frequencies, such as Fremont Blvd., Decoto Road, and Mowry Avenue, while lower ridership areas have buses than run every 60 minutes.

We need your help to improve bus service in Fremont and Newark using existing resources. Options include changes to the service area or type. For example, we can improve bus service by expanding Flex, the AC Transit program that is already offered in parts of Newark and Castro Valley. With traditional bus service, the schedules and routes are set. With Flex, you can book a trip using the app on a smartphone or a computer, or by calling the Customer Service Center. Flex service can offer shorter waits, more direct service, and faster trips than traditional bus service because it stops at designated locations as requested. However, wait times can increase during peak hours, and riders might be unable to reserve the trip for their preferred choice.

You can provide feedback by completing the 5 minute survey below,
open until Sunday, September 29, 2019.

Thank you.



**takes
5 min**



**closes
Sept. 29**

1 How often do you ride AC Transit?

(Select one)

- a. Most days (5 – 7 days a week)
- b. A few days a week
- c. A few days a month
- d. A few days a year
- e. Never

2 Please indicate your zip code:

- a. 94560
- b. 94536
- c. 94537
- d. 94538
- e. 94539
- f. 94555
- g. Other (fill-in) _____

3 What destinations should be prioritized for AC Transit service in Fremont and Newark?

(Select three)

- a. BART stations
- b. Amtrak/ACE train stations
- c. Job centers in Fremont and Newark (e.g., Dumbarton Circle, Gateway)
- d. Shopping and retail (e.g., Pacific Commons, Newpark Mall)
- e. Healthcare providers (e.g., Kaiser, Washington Hospitals)
- f. Community centers (e.g., senior centers, youth centers, resource centers, libraries)
- g. Service to schools (e.g., middle/high school, higher education institutions) at bell times
- h. Service within residential neighborhoods
- i. Other (fill-in) _____

4 Which of the following would you prefer?

(Select one)

- Traditional bus service with a set schedule (every 30 to 60 minutes)
- Faster and more direct on-demand service without a set schedule with possibly longer wait times during commute hours and shorter wait times during non-peak times

Because of the unique funding structure for Fremont and Newark bus service, AC Transit has limited resources for additional service in Fremont and Newark, presenting the following challenges:

The District can serve fewer people but provide more service coverage by focusing service where homes and businesses are more spread out.



Alternatively, the District can serve a larger number of people in more concentrated areas by adding more buses onto existing routes with more riders.



5 How should AC Transit optimize bus service in Fremont and Newark?

(Select one)

- Use existing resources to maintain service at 30- to 60-minute frequencies
- Use existing resources to make bus lines with higher ridership more frequent, even if it means discontinuing some service where fewer people ride
- Pursue additional funding (i.e. new parcel tax or sales tax) to expand and modernize bus service

6 Please indicate your background:

(Select all that apply)

- Latino / Hispanic
- Black / African American
- Asian
- Middle Eastern / North African
- American Indian / Alaska Native
- Native Hawaiian / Pacific Islander
- White
- Other: _____

7 Which of the following best describes your 2018 total annual household income before taxes?

(Select one)

- Below \$10,000
- \$10,000 – \$24,999
- \$25,000 – \$34,999
- \$35,000 – \$49,999
- \$50,000 – \$74,999
- \$75,000 – \$99,999
- \$100,000 – \$149,999
- \$150,000 or more

8 May we contact you about future AC Transit outreach, including this project and service in this area?

- Yes, my email address is:

- No, thank you.

FOR MORE INFORMATION

email: planning@actransit.org or call (510) 891-7277

重新设计：fremont/newark

调查

尊敬的 AC Transit 乘客：

公交服务在解决交通拥堵方面发挥着重要作用，其可以减少自驾出行，改善流动性。如您所知，公交服务资源非常有限，主要通过税收措施得到资助，例如 Measure BB 或土地税。由于资源有限，在 Fremont 和 Newark，公交车每 30 到 60 分钟一班。对于一些客流量较高的路段，例如 Fremont Blvd、Decoto Road 和 Mowry Avenue，公交每 30 分钟一班；而在客流量较低的区域，公交每 60 分钟一班。

我们需要您帮我们利用现有资源来改善 Fremont 和 Newark 的公交服务。选择包括更改服务区域或类型。例如，我们可以通过扩展 Flex 服务来改善公交服务，此为 AC Transit 已在 Newark 和 Castro Valley 部分地区开展的一项计划。传统的公交服务，时间表和路线都固定不变。借助 Flex，您可以使用智能手机或电脑上的应用程序或通过呼叫客户服务中心预订行程。与传统公交服务相比，Flex 可以提供等待时间更短、更加直接的服务，以及更加快捷的行程，因为其根据要求于指定地点停靠。然而，高峰时段的等待时间可能会增加，而且乘客可能无法预订其首选的行程。

完成以下用时 5 分钟的调查，提供您的反馈。截止日期为 2019 年 9 月 29 日（星期日）。

诚挚感谢！



用时
5 分钟



9 月 29
日截止

1 您乘坐 AC Transit 公交的频率如何？

(请选择一项)

- a. 大多数时间（每周 5 - 7天）
- b. 每周几天
- c. 每月几天
- d. 每年几天
- e. 从不

2 请提供您的邮政编码：

- a. 94560
- b. 94536
- c. 94537
- d. 94538
- e. 94539
- f. 94555
- g. 其他（请填写） _____

3 Fremont 和 Newark 的 AC Transit 服务应优先于哪些目的地？

(请选择三项)

- a. BART 站点
- b. Amtrak/ACE 火车站点
- c. Fremont 和 Newark 的工作中心（例如 Dumbarton Circle、Gateway）
- d. 购物中心和零售店（例如 Pacific Commons、Newpark 购物中心）
- e. 医疗保健提供商（例如 Kaiser、Washington 医院）
- f. 社区中心（例如老年中心、青年中心、资源中心、图书馆）
- g. 上下学时段交通服务（例如初中/高中、高等教育机构）
- h. 住宅区内的服务
- i. 其他（请填写） _____

4 您更青睐以下哪项？

(请选择一项)

- 有固定时间表（每 30 - 60 分钟）的传统公交服务
- 没有固定时间表的更快速、更直接的按需服务，其通勤时段的等待时间可能更长，而非高峰时段的等待时间更短

由于Fremont 和 Newark 公交服务的独特资金结构，AC Transit 在 Fremont 和 Newark 提供额外服务的资源有限，面临着以下挑战：

重点服务家庭和企业更为分散的区域，以拓展服务范围，但服务的人数较少。



或者，为客流量较多的现有路线增加公交数量，以在更加集中的区域服务更多乘客。



5 AC Transit 应如何优化 Fremont 和 Newark 的公交服务？

(请选择一项)

- 利用现有资源维持每 30 - 60 分钟一班的服务
- 利用现有资源增加高客流量区域的公交线路班次，即使这意味着中断较少乘客搭乘区域的一些服务
- 寻求更多资金（即新的土地税或销售税），以扩展并现代化公交服务

6 请说明您的背景：

(请选择所有适用项)

- 拉丁/西班牙裔
- 黑人/非裔美国人
- 亚裔
- 中东/北非
- 印第安人/阿拉斯加原住民
- 夏威夷原住民/太平洋岛民
- 白人
- 其他： _____

7 以下哪项最符合您 2018 年的税前年度家庭总收入？

(请选择一项)

- Below \$10,000
- \$10,000 – \$24,999
- \$25,000 – \$34,999
- \$35,000 – \$49,999
- \$50,000 – \$74,999
- \$75,000 – \$99,999
- \$100,000 – \$149,999
- \$150,000 或更多

8 我们能否就未来 AC Transit 扩展服务（包括此项目和该地区服务）与您联系？

- 可以，我的电子邮件地址是： _____
- 不，谢谢。

如欲了解更多信息，请发送电子邮件至
planning@actransit.org 或致电 (510) 891-7296

Reestructuración: Fremont y Newark

Encuesta

Estimada comunidad de pasajeros de AC Transit:

El servicio de autobuses cumple una función importante para aliviar las congestiones de tránsito, ya que reduce la circulación de vehículos particulares y mejora las opciones de movilidad. Como ya sabe, los recursos del servicio de autobuses son limitados y se financian principalmente a través de medidas fiscales, como Measure BB o un impuesto a la parcela. Debido a estos recursos limitados, este servicio funciona cada 30 a 60 minutos en Fremont y Newark. Algunos de los corredores con mayor cantidad de pasajeros tienen frecuencias de 30 minutos, como Fremont Blvd., Decoto Road y Mowry Avenue, mientras que las áreas con menos pasajeros cuentan con autobuses cada 60 minutos.

Necesitamos su ayuda para mejorar este servicio en Fremont y Newark con los recursos que tenemos. Las opciones incluyen cambios en el área o en el tipo de servicio. Por ejemplo, se puede mejorar el servicio extendiendo el programa Flex de AC Transit, que ya se ofrece en algunas zonas de Newark y Castro Valley. En el servicio de autobuses tradicional, el cronograma y las rutas están establecidos. En cambio, con el servicio Flex, se pueden reservar los viajes por medio de la aplicación con un teléfono inteligente o computadora o llamando al Centro de atención al cliente. Además, este sistema ofrece menos tiempo de espera, servicios más directos y viajes más rápidos que el servicio tradicional porque se detiene en las ubicaciones designadas que se solicitan. Sin embargo, las demoras podrían aumentar durante las horas pico y los pasajeros podrían tener inconvenientes para reservar el viaje que deseen.

Puede dejarnos su opinión y completar la encuesta de 5 minutos a continuación. Estará disponible hasta el domingo, 29 de septiembre de 2019.

Gracias.



**solo toma
5 minutos**



**Se cierra
el 29 de
septiembre**

1 ¿Con qué frecuencia utiliza AC Transit?

(Seleccione una opción)

- a. La mayoría de los días
(de 5 a 7 días a la semana)
- b. Algunos días a la semana
- c. Algunos días al mes
- d. Algunos días al año
- e. Nunca

2 Seleccione su código postal:

- a. 94560
- b. 94536
- c. 94537
- d. 94538
- e. 94539
- f. 94555
- g. Otro (especifique) _____

3 ¿Qué destinos se deberían priorizar en el servicio de AC Transit en Fremont y Newark?

(Seleccione tres opciones)

- a. Estaciones BART
- b. Estaciones de tren Amtrak y ACE
- c. Centros de trabajo en Fremont y Newark (por ej., Dumbarton Circle y Gateway)
- d. Centros comerciales y tiendas (por ej., Pacific Commons y Newpark Mall)
- e. Centros de atención sanitaria (por ej., Kaiser y Washington Hospital)
- f. Centros comunitarios (por ej., centros para ancianos o adolescentes, centros de recursos, bibliotecas)
- g. Servicio para las escuelas (por ej., preparatorias y escuelas secundarias, institutos de educación superior) en los horarios de entrada y salida
- h. Servicio dentro de los vecindarios residenciales
- i. Otro (especifique) _____

4 ¿Cuál de las siguientes opciones prefiere?

(Seleccione una opción)

- Servicio de autobuses tradicional con un cronograma establecido (cada 30 a 60 minutos).
- Servicio más rápido y directo según la demanda, sin un cronograma establecido, con posibles demoras durante las horas pico y tiempos de espera más cortos en los horarios no pico.

Debido a la particular estructura de financiación para el servicio de autobuses de Fremont y Newark, AC Transit cuenta con recursos limitados para ofrecer un servicio adicional en estas dos áreas, lo que representa los siguientes desafíos:

El distrito puede brindar el servicio a menos personas pero, a la vez, puede ofrecer más cobertura si este se concentra en las áreas donde los hogares y negocios están más dispersos.



Por otra parte, si se agregan más autobuses a las rutas existentes que cuentan con una mayor demanda de pasajeros, el distrito puede brindar el servicio a más personas en las áreas densamente habitadas.



5 ¿Cómo AC Transit debería optimizar el servicio de autobuses en Fremont y Newark?

(Seleccione una opción)

- a. Por medio de los recursos existentes para mantener el servicio con frecuencias cada 30 a 60 minutos.
- b. Por medio de los recursos existentes para agilizar la frecuencia de las líneas de autobuses que utiliza la mayor cantidad de pasajeros, aunque esto signifique eliminar algunos de los servicios con menor demanda de usuarios.
- c. Por medio de financiamiento adicional (por ej., un nuevo impuesto a la parcela o impuestos sobre las ventas) para extender y modernizar el servicio.

6 Selezione su origen:

(Seleccione todas las opciones que correspondan)

- Latino o hispano
- Raza negra o afroamericano
- Asiático
- Mediorienta o norteafricano
- Indio americano o nativo de Alaska
- Hawaiano o nativo de la Isla del Pacífico
- Raza blanca
- Otro:

7 ¿Cuál de las siguientes opciones se acerca más a su ingreso familiar total anual antes de impuestos de 2018?

(Seleccione una opción)

- a. Menos de \$10,000
- b. \$10,000 – \$24,999
- c. \$25,000 – \$34,999
- d. \$35,000 – \$49,999
- e. \$50,000 – \$74,999
- f. \$75,000 – \$99,999
- g. \$100,000 – \$149,999
- h. \$150,000 o más

8 ¿Podríamos contactarlo para ofrecerle más información sobre futuras acciones de AC Transit relacionadas con este proyecto y el servicio en esta área?

- a. Sí, mi dirección de correo electrónico es la siguiente:
- _____
- b. No, gracias.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Envíe un correo electrónico a: planning@actransit.org o llame al (510) 891-7293



Improving bus service with limited resources

AC Transit's funding structure for bus service in Fremont and Newark has a limit on service levels provided in the area. Unless a funding change occurs, AC Transit is not able to provide additional service. However, the District can reallocate resources to better match travel needs. For example, one option is to expand Flex, our on-demand service currently running in parts of Newark, Fremont, and Castro Valley.

Mejorando el servicio de autobuses con recursos limitados

La estructura de financiación de AC Transit para el servicio de autobuses en Fremont y Newark tiene un límite en los niveles de servicio proporcionados en el área. A menos que ocurra un cambio de financiación, AC Transit no puede proporcionar un servicio adicional. Sin embargo, el Distrito puede reasignar recursos para satisfacer mejor las necesidades de viaje. Por ejemplo, una opción es expandir Flex, nuestro servicio bajo pedido que actualmente funciona en partes de Newark, Fremont y Castro Valley.

AC Transit 在 Fremont 和 Newark 的公交资金结构对该区的公交服务有所限制。除非资金结构发生变更，否则 AC Transit 无法提供额外服务。但是，我们可以重新分配资源，以更好地满足出行需求。一种选择是扩展 Flex 服务，作为我们的按需公交服务，Flex 如今服务于 Newark, Fremont 和 Castro Valley 的部分地区。

For more information or to make your voice heard

Make sure your voice is heard as we redesign our bus network to meet your travel needs by completing a survey at actransit.org. If you would like to learn more, the AC Transit Planning Department can provide a presentation at your neighborhood or community group. Let us know by contacting us at: planning@actransit.org or by calling **(510) 891-7277**.

Para más información o para que su voz se escuche

Asegúrese de que su voz sea escuchada mientras rediseñamos nuestra red de autobuses para satisfacer sus necesidades de viaje completando una encuesta en actransit.org. Si desea obtener más información, el Departamento de Planificación de Tránsito de AC puede proporcionar una presentación en su vecindario o grupo comunitario – Déjenos saber contactándonos en: planning@actransit.org o llamándonos al **(510) 891-7293**.

更多详情，说出您的心声

我们将重新设计服务网络以满足您的出行需求，请在 www.actransit.org 完成调查问卷，确保您的声音得到倾听。如果您想了解更多信息，AC Transit Planning Department 可以在您的社区或社区团体举办讲座。– 请通过以下方式联系我们：planning@actransit.org 或致电 **(510) 891-7296**。

redesign: fremont/newark

Tackling congestion by improving the bus network

We want to hear from you

Interested in having bus service that best serves the needs of your community? If yes, we would love to hear from you. Please consider filling out our survey on actransit.org, open through Sunday, September 29, 2019.

For more information, you can contact the project team by email at planning@actransit.org, or by phone at **(510) 891-7277**.

Reestructuración: Fremont y Newark

Abordando la congestión mejorando la red de autobuses

Queremos escuchar su opinión

¿Interesado/a en tener el servicio de autobús que mejor satisfaga las necesidades de su comunidad? Si es así, nos encantaría saber de usted. Considere completar nuestra encuesta en actransit.org, abierta hasta el domingo 29 de septiembre de 2019.

Para obtener más información, puede comunicarse con el equipo del proyecto por correo electrónico a planning@actransit.org, o por teléfono al **(510) 891-7293**.

重新设计: fremont/newark

通过改善公交服务网络解决拥堵问题

我们想听到您的反馈

是否对最符合您社区需求的公交服务感兴趣？如果是，我们很乐意聆听您的意见。请您考虑填写我们在 actransit.org 发布的问卷调查，截止日期为2019年9月29日，星期日。

更多详情，请通过以下方式联系项目组：
发送邮件至 planning@actransit.org 或致电 **(510) 891-7296**。



Flex on-demand service

AC Transit Flex offers shorter average wait times, more direct service, and faster trips than traditional bus service by only stopping at requested stops. However, wait times can increase during peak times, and this might result in the inability to reserve a trip for a specific timeframe.

Servicio Flex bajo pedido

El servicio Flex de AC Transit le ofrece tiempos de espera más cortos, un servicio más directo y viajes más rápidos que el servicio de autobús tradicional al detenerse solo en las paradas solicitadas. Sin embargo, los tiempos de espera pueden aumentar durante las horas pico, y esto puede resultar en la imposibilidad de reservar un viaje para un período de tiempo específico.

Flex 按需服务

与传统公交服务相比，Flex 可以提供等待时间更短、更加直接的服务，以及更加快捷的行程，因为其根据要求于指定地点停靠。但是，高峰时段的候车时间可能会增加，而且乘客可能无法预订其首选的行程。

More people and jobs

Since 2013, Fremont and Newark have seen a 6% population and 10% employment growth. In addition, more people are driving due to low gas prices and new shared mobility options, directly impacting public transit ridership. As a result, local and regional traffic congestion has also increased.



Más personas y más trabajos

Desde 2013, Fremont y Newark han visto un crecimiento de la población del 6% y del empleo del 10%. Además, más personas están conduciendo debido a los bajos precios de la gasolina y las nuevas opciones de movilidad compartida, afectando directamente a los pasajeros del transporte público. Como resultado, la congestión del tráfico local y regional también ha aumentado.

更多人口，更多就业机会

自2013年以来，Fremont 和 Newark 的人口增长了6%，就业机会增长了10%。此外，由于低油价和新的共享交通选择，更多的人开车出行，直接影响到公共交通乘车率。因此，本地和区域的交通拥堵现象也愈加严重。

Today’s Fremont and Newark

Although Fremont and Newark continue to grow, their history of putting cars first continues to dominate travel choices. In addition, low densities, wide arterials, and challenging suburban walk environments create limited demand for public transit. In response, the cities’ transit network has been mainly designed to increase network coverage while minimizing walk distances. Many bus lines traverse the area at the cost of service frequency, which gives riders in the most transit-friendly areas fewer opportunities to travel to their destinations.

Our **redesign:fremont/newark** service study evaluates the performance of the existing bus network. Our outreach will help us understand changing travel patterns and rider expectations so we can make informed decisions about how to adjust the service provided in Fremont and Newark.

El Fremont y Newark de hoy

Aunque Fremont y Newark continúan creciendo, su historia de poner los autos en primer lugar continúa dominando las opciones de viaje. Además, las bajas densidades, las arteriales anchas y los entornos de paseo suburbanos desafiantes crean una demanda limitada de transporte público. En respuesta, la red de tránsito de las ciudades se ha diseñado principalmente para aumentar la cobertura de la red y minimizar las distancias a pie. Muchas líneas de autobús atraviesan el área a costa de la frecuencia del servicio, lo que brinda a los pasajeros en las áreas más amigables para el tránsito menos oportunidades de viajar a sus destinos.

Nuestro estudio de servicio de **reestructuración:fremont y newark** evalúa el rendimiento de la red de autobuses existente. Nuestro alcance nos ayudará a comprender los cambios en los patrones de viaje y las expectativas de los pasajeros para que podamos tomar decisiones informadas sobre cómo ajustar el servicio proporcionado en Fremont y Newark.

今天的 Fremont 和 Newark

尽管 Fremont 和 Newark 不断发展，但人们历来开车出行的习惯仍然留存至今。低密度，宽车道和具有挑战性的步行环境局限了对公共交通的需求。因此，城市的公共交通网络设计目的主要在于扩大覆盖范围，同时最大限度地减少步行距离。

我们的**重新设计：Fremont 和 Newark** 服务研究包括现有条件分析，仔细研究区域人口统计数据以及当前公交网络的运行情况。我们的推广活动将帮助我们了解不断变化的出行模式和乘客的期望，以决定公交在 Fremont 和 Newark 的工作模式。



redesign: fremont/newark

¡Necesitamos su ayuda para mejorar el servicio en Fremont y Newark!

Tome nuestra encuesta de 5 minutos en actransit.org/redesignfremontnewark

La encuesta estará abierta hasta el 29 de septiembre de 2019

¿Preguntas? Envíe un correo electrónico a planning@actransit.org
o llame al (510) 891-7293

我们需要您的帮助来改善 Fremont 和 Newark 的服务!

请通过以下链接填写一个**五分钟的问卷调查** actransit.org/redesignfremontnewark

问卷截止日期为2019年9月29日

有问题? 请发送邮件至 planning@actransit.org 或致电 (510) 891-7296



(510) 891-5470 / Free language assistance / Asistencia gratuita en el idioma / 免費語言協助 / 免費语言协助 /

Libreng tulong para sa wika / Hỗ trợ giúp thông dịch miễn phí / 무료 언어 지원 / मुफ्त भाषा मे सहायता /

អនុវត្ត ភាសា ឥត គិត ថ្លៃ / 無料の言語支援 / زبان سے متعلق مفت معاونت / مفت لسانی مجانیہ / مساعدة لغوية مجانية /

Assistance linguistique gratuite / Assistência gratuita para idiomas / Бесплатная языковая помощь /

ບໍ່ຄ່າ ການ ສາ ລາ ນ ວິ ສາ / ภาษาก่อนช่วยเหลือ / ภาษาก่อนช่วยเหลือ

0350-1

We need your help to improve service
in Fremont and Newark!

Take our **5-minute**
survey at [actransit.org/
redesignfremontnewark](https://actransit.org/redesignfremontnewark)

Survey open until September 29, 2019

@RideACT   



Questions?

Email planning@actransit.org
or call (510) 891-7277

